

# OFFICE DE TOURISME DE SAVOIE GRAND REVAR

## Conseil d'Administration du 15 septembre 2015

Bâtiment OT, place Centrale, La Féclaz, 18 h.30

Le Président accueille et remercie les membres présents et ouvre la séance de ce C.A. à 18h45

Membres présents :

- Membres de droit : Michel FRUGIER, Michel ANDRE
- Membres élus : Claude BERNARD, Gérard DUMAZ, Nicolas GUERRAZ, Franck LACOSTE, Loïc LECOUTELLER (représenté par Steeve LECOINTE), Frédérique MERDOVIC, Thierry MAZZILLI, Christian PACCARD.
- Pouvoirs :
  - . de Richard BERGER à Franck LACOSTE,
  - . de Cathy DEVOS à Christian PACCARD
  - . Laurence FRANGIN à Thierry MAZZILLI
  - . de Claude GAILLARD à Claude BERNARD
  - . de Richard PETIT à Gérard DUMAZ

Soit un total de 14 membres présents ou représentés.

Egalement présent Dominique LIEGEOIS, Directeur OT et Régie d'Exploitation.

Quorum : 11

- Le quorum est atteint, l'Assemblée peut valablement délibérer.

*(Rappel : le quorum est atteint lorsque le nombre des membres présents ou représentés est supérieur à 50% de la somme des membres de droit et des membres élus qui est de 21. Art. 18 des statuts).*

Feuille de présence en annexe.

### Ordre du jour

#### 1) Présentation de Dominique LIÉGEOIS

Dominique LIEGEOIS a rejoint le Syndicat Mixte Savoie Grand Revard le 1<sup>er</sup> septembre 2015. Il occupe le poste de Directeur de la Régie d'Exploitation des domaines skiabiles Savoie Grand Revard. Il est mis à disposition de l'Office de Tourisme par le Syndicat Mixte, pour 25% de son temps.

Le Président lui souhaite la bienvenue et lui laisse la parole pour se présenter.

## 2) Approbation du Compte rendu du précédent C.A. (10 juin 2015).

Le compte rendu du C.A., dont le texte complet est sur le site de l'O.T., est soumis à l'approbation des membres.

En l'absence de remarques il est approuvé à l'unanimité.

## 3) Retour sur la saison d'été 2015 (juillet-août)

### 3-1) Accueil

#### 3-1-1 Demandes de renseignements aux points d'accueil, Féclaz et Revard

OT Féclaz	Accueil physique	3275
	Accueil téléphonique	1016
OT Revard	Accueil physique	2651
	Accueil téléphonique	

#### 3-1-2) Types de questions.

Nous avons classé les questions dans l'ordre décroissant du nombre des demandes.

classement	Questions posées	Nombre de questions	%
1	Randonnées raquettes / pédestres	2229	16,57
2	Forfaits	1995	14,83
3	Ouvertures des pistes	1671	12,42
4	Divers	1670	12,42
5	Transports / état des routes	1204	8,95
6	Animations / Evénements	817	6,07
7	Activités hiver/été	663	4,93
8	Météo / fartage	610	4,53
9	Demandes de documentations	554	4,12
10	ESF	544	4,04
11	Hébergements	479	3,56
12	Commerces	472	3,51
13	Enneigement	271	2,01
14	Camping-car	128	0,95
15	Salle Hors sac	111	0,82
16	Garderie enfants	35	0,26
17	VTT	2	0,01

### 3-2 Animation

Les différentes animations de l'été sont évoquées :

- Les concerts Festi'Fécl organisés par les restaurateurs de la station : les 3,10,17,24 et 31 juillet, les 7,14 et 21 août,
- La 25<sup>ème</sup> nuit des étoiles à Saint François de Sales,
- La fête Nationale le 13 juillet à La Féclaz,
- Le 26 juillet, la fête des S'Nailles à La Féclaz,

- Le 9 août, la traditionnelle Fête des Alpagnes du Mont Revard, a malheureusement été annulée à cause d'une très mauvaise météo,
- Le vide grenier Savoie Grand Revard, à La Féclaz, le 30 août
- Sont également évoqués les concerts "Classiques du Prieuré" à la Chapelle de La Féclaz et les différentes manifestations et activités proposées par les prestataires et intervenants de Savoie Grand Revard.
- Sont aussi nommés les événements à venir : Trail Nivolet Classic et Orient'Aix.

### 3-3) Communication.

En termes de communication, les animations, les événements, les activités proposées sur le territoire de Savoie Grand Revard et dans les alentours ont fait l'objet :

- + De documents "papier" mentionnant les animations, événements, activités sur le territoire de Savoie Grand Revard et dans les alentours,
- + De communiqués dans la Presse écrite : Dauphiné Libéré, Hebdo des Savoie, Echo des Pays de Savoie, Essor Savoyard, etc.
- + De communiqués Radio et Télé : Radio France, Radio Alto, ODS, Montagnes FM, etc.
- + De mise à disposition des documents "papier" dans les OT d'Aix les Bains, Chambéry, Cœur des Bauges, Aillons Margeriaz, Challes les Eaux.

La brochure Hiver fait l'objet d'une présentation différente : des maquettes sont présentées. Une prochaine réunion avec le prestataire CREApurriel, permettra le choix et la mise au point définitive du document.

Projet de gestion des bases de données.

A notre demande CREApurriel une solution permettant de centraliser sur une seule et même base, tous les contacts existants et enregistrés au sein des différents services de l'OT. Cette base permettra entre autres d'effectuer des mises à jour régulières, de qualifier chaque contact et de mieux les gérer, etc. Le devis de réalisation de cette base de données se chiffre à 1600€ HT.

Il est décidé d'en faire un examen plus approfondi avant de prendre une décision.

Quoiqu'il en soit, l'OT se doit de trouver une solution adaptée qui permettra de résoudre beaucoup de problèmes de coordination et de gestion de l'information et de communication !

Grand écran d'information visible de l'extérieur : ce projet reste à préciser, mais il devient urgent de le régler !

### **4) Commentaires sur le budget.**

Il est rappelé que la comptabilité et les opérations de paie et charges sociales sont maintenant assurées par SAGEC, Association de Gestion et de Comptabilité.

Le Trésorier, Christian PACCARD, fait les premiers commentaires sur le budget.

Voir document annexé.

### **5) Questions diverses.**

En l'absence de question la séance est levée à 19h55.

Le Président remercie les membres présents de leur participation.

Fait à Les Déserts, le 18 septembre 2015

Le Président

Claude BERNARD

